

CD 015

(Kèm theo Hợp đồng số.....ký ngày.....)

Số Hồ sơ	
Ngày nhận	
Người nhận	

Số điện thoại yêu cầu:
Tên khách hàng:.....Lĩnh vực hoạt động /Nghề nghiệp:.....
Đại diện pháp nhân là Ông/Bà:.....Chức vụ:.....
Số CMND/Hộ chiếu:.....Ngày cấp:.....Nơi cấp:
Ngày thành lập/Ngày sinh:Nam/ Nữ (cá nhân):..... Quốc tịch (nước ngoài):Dân tộc (Việt Nam):.....
Địa chỉ giao dịch:.....
Mã số thuế: Số điện thoại đang sử dụng (nếu có):.....Mã khách hàng:.....
Tên người liên lạc:Điện thoại:Fax:..... Email:

YÊU CẦU CUNG CẤP CÁC DỊCH VỤ CỘNG THÊM DƯỚI ĐÂY:

STT	Tên dịch vụ	Mở / Khoá	Ghi chú	STT	Tên dịch vụ	Mở / Khoá	Ghi chú
1	Quốc tế (Khoá quốc tế vẫn gọi được dịch vụ 171, quốc tế)			12	Hạn chế chiều gọi đi (Quốc tế, liên tỉnh, di động, 17x, các dịch vụ giá trị gia tăng (108x, 8011x, 1900...) truyền số liệu và truy cập Internet (124x, 125x, 127x, 128x) dùng mã cá nhân*.		
2	Liên tỉnh (Khoá liên tỉnh vẫn gọi được dịch vụ 171, 177, 178 liên tỉnh)			13	Tạo nhóm thuê bao (nhóm liên tụ), số cái.....		
3	Quay số rút gọn				Tách nhóm thuê bao		
4	Báo có cuộc gọi đến trong khi đàm thoại			14	Thêm nhóm thuê bao		
5	Đường dây nóng ☐ Tức thời ☐ Sau 5 giây			15	Đổi số cái nhóm thuê bao		
6	Thông báo vắng nhà			16	Điện thoại hội nghị 03 bên		
7	Chuyển cuộc gọi (Chuyển tức thời/Khi máy bận /sau 5 hồi chuông)			17	Hiển thị số máy gọi đến		
8	Kết nối và chuyển tiếp cuộc gọi			18	Không hiển thị số chủ gọi		
9	Ngăn cuộc gọi đến không mong muốn			19	Xác định số máy gọi đến		
10	Ngăn hướng gọi đi			20	Cấp tín hiệu đảo cực để tính cước		
11	Ngăn hướng gọi đến			21	Cấp xung tính cước 16hz		
				22	Chỉ dẫn qua đài 116, 108 và đăng tên trên NGĐT		

Tổng số dịch vụ cộng thêm đăng ký (bằng chữ):dịch vụ

Ghi chú:

1. Giấy CMND/Hộ chiếu bản chính hoặc bản sao (nếu là cá nhân).
2. Thanh toán hết cước tháng gần nhất.
3. Không cung cấp được dịch vụ nếu máy đang tạm ngưng.
4. Xem hướng dẫn dịch vụ trang sau.

Chữ ký khách hàng

(Ký tên, đóng dấu nếu là pháp nhân)

Họ và tên:.....

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CÁC DỊCH VỤ ĐIỆN THOẠI CỘNG THÊM

ĐIỀU KIỆN ĐỂ SỬ DỤNG DỊCH VỤ CỘNG THÊM

Để sử dụng được dịch vụ cộng thêm, khách hàng cần có:

- Máy điện thoại ấn phím hệ tone. Trên bàn phím ngoài các phím chức năng từ 0 đến 9, còn có 2 phím chức năng là Phím sao * và Phím thăng #.
- Đăng ký trước tại các điểm giao dịch của Công ty.
- Thao tác đúng như hướng dẫn.

➡ HẠN CHẾ CHIỀU GỌI ĐI DỪNG MÃ CÁ NHÂN

Chỉ người biết mã số mới có thể dùng máy gọi đi các hướng quốc tế, liên tỉnh, di động, dịch vụ giá trị gia tăng, 17x, truyền số liệu, truy cập Internet.

Cách sử dụng

- Khóa quốc tế, liên tỉnh (vẫn gọi được 171, 177, 187...)

* 54 * Mã số * 4 # (đối với máy hữu tuyến)

- Khóa quốc tế, liên tỉnh, 17x, các dịch vụ giá trị gia tăng (108x, 1900x, 8011x...), truyền số liệu và truy cập Internet (124x, 125x, 126x, 127x, 128x)

* 54 * Mã số * 8 # (đối với máy hữu tuyến)

- Khóa quốc tế, liên tỉnh, di động, 17x, các dịch vụ giá trị gia tăng (108x, 1900x, 8011x...), truyền số liệu và truy cập Internet

(124x, 125x, 126x, 127x, 128x)

* 54 * Mã số * 9 # (đối với máy hữu tuyến)

- Trả về trạng thái ban đầu trước khi khóa

54 * Mã số # (đối với máy HT, VTCB, CDMA)

➡ CHUYỂN CUỘC GỌI TẠM THỜI

Cuộc gọi đến sẽ chuyển sang một máy khác do chính chủ máy chỉ định

Có 3 hình thức:

- Chuyển máy tức thì
- Chuyển khi máy bận
- Chuyển sau 5 hồi chuông

Cách sử dụng:

Đối với điện thoại hữu tuyến:

Hình thức	Cài đặt						Hủy bỏ			
a	*	2	1	*	Số ĐT	#	#	2	1	#
b	*	2	4	*	Số ĐT	#	#	2	4	#
c	*	2	5	*	Số ĐT	#	#	2	5	#

Số ĐT: Số máy mà Quý khách muốn chuyển cuộc gọi đến.

➡ ĐIỆN THOẠI HỘI NGHỊ 3 BÊN

Đàm thoại cùng 1 lúc từ một máy chủ gọi với 2 người ở hai máy khác nhau.

Cách sử dụng:

- Thuê bao A (có đăng ký dịch vụ) gọi thuê bao B, báo B chờ.
- Nhấp cần chỉnh lưu, quay số gọi thuê bao C.
- Nếu A muốn nói chuyện luân phiên với B hoặc C, nhấp cần chỉnh lưu, bấm phím số 2.
- Nếu A muốn nói chuyện tay 3 với B hoặc C, nhấp cần chỉnh lưu, bấm phím số 3.

➡ BÁO CÁO CUỘC GỌI ĐẾN TRONG KHI ĐÀM THOẠI

Khách hàng có thể tiếp nhận cuộc gọi khác gọi đến trong khi đang đàm thoại.

Cách sử dụng:

Cài đặt:	*	4	3	#
Hủy bỏ:	#	4	3	#

Thuê bao A (có đăng ký dịch vụ) đang nói chuyện với thuê bao B, thuê bao C gọi đến A, A nghe tín hiệu “tút tut”.

- Nếu A muốn hủy đàm thoại với B để tiếp chuyện C, nhấp cần chỉnh lưu rồi bấm số 1.

- Nếu A muốn giữ đàm thoại với B (hoặc C) trong khi tiếp chuyện với C (hoặc B), nhấp cần chỉnh lưu và bấm phím số 2.

➡ DỊCH VỤ BÁO THỨC TỰ ĐỘNG

Chuông điện thoại sẽ reo vào đúng giờ, phút mà khách hàng tự động cài đặt trên máy. Dịch vụ này khách hàng không cần phải đăng ký.

Cách sử dụng:

gg: Chỉ giờ (từ 00 đến 23)

pp: Chỉ phút (từ 00 đến 59)

Cài đặt trên máy điện thoại trước giờ hẹn ít nhất 15’

Cài đặt:	*	5	5	*	ggpp	#
Hủy bỏ:	#	5	5	#		

➡ DỊCH VỤ THÔNG BÁO VẮNG NHÀ

Người gọi đến sẽ nghe câu thông báo chủ máy hiện đi vắng.

Cách sử dụng:

Cài đặt:	*	2	3	#
Hủy bỏ:	#	2	3	#

Chú ý: Nếu cài đặt đúng như hướng dẫn Quý khách nghe âm hiệu “tu” kéo dài là đã thành công.

CÁC DỊCH VỤ CÒN LẠI, KHÁCH HÀNG CHỈ CẦN ĐĂNG KÝ TẠI ĐIỂM GIAO DỊCH, TỔNG ĐÀI SẼ CÀI ĐẶT:

- Đường dây nóng
- Nhóm liên tụ
- Tín hiệu đảo cực/Cấp xung tích cực 16Khz
- Hiện thị số máy gọi đến
- Không hiện thị số chủ gọi
- Xác định số máy gọi đến

Điện thoại liên hệ: Trung tâm Kinh doanh - (028) 800126